

Al Servicio de Atención al Cliente de..... (Nombre de la compañía de telecomunicaciones)

(Dirección del servicio de atención al cliente de la compañía)

Don/Doña mayor de edad, con DNI vigente

..... residente en

a fecha de hoy**EXPONE:**

Por la presente comunico mi decisión de cancelar el contrato de suministro de.....

(teléfono fijo, ADSL, Móvil o lo que corresponda) concertado con ustedes para el nº.....

mediante el contrato de abono nº....., que ruego gestionen a la mayor brevedad posible

y, en todo caso, en el plazo máximo de dos días que establece el **Real Decreto 899/2009 de 22 de Mayo**.

Las razones de dicha solicitud de baja se resumen en:

La compañíaacepta explícitamente que yo pueda dejar de pagar cualquier suma que se adeude contada a partir del segundo día a partir de la recepción de esta carta, no constituyendo dicho impago causa alguna para incluir mis datos en ningún fichero de deudores, ya que el atraso sería por causa suya y no mía.

Por cuanto el solicitante es el débil económico de esta relación jurídica, se acepta la jurisdicción de los tribunales de..... Así mismo, las costas y costes de cualquier juicio serán por cuenta de Movistar, independientemente de quien haya incoado la causa y su resultado.

Por cuanto mi decisión es definitiva, les pido de la manera más manifiesta que se abstengan de llamarme o comunicarse conmigo, por cualquier medio para realizar encuestas, entrevistas o como sea que lo denominen con el objeto de conocer el motivo de la baja solicitada, o para intentar convencerme de revocar la petición que aquí nos ocupa, o cualquier otra clase de acción comercial relacionada o no con este asunto; salvo para informarme del trámite aquí solicitado (solicitud de baja), cuya información deberán enviar al correo electrónico:..... Si llegaré a recibir cualquier tipo de comunicación de algún departamento interno o externalizado, relacionado o no con esta empresa, y que tenga relación directa o indirecta con este trámite, la empresa, explícitamente acepta pagarme la suma de DOS MIL EUROS (2.000,00) como compensación por este concepto.

Firma de el/la solicitante:

