

RECLAMACIÓN POR DEFECTOS DEL PRODUCTO UNA VEZ ADQUIRIDO

Don/ña, mayor de edad, con domicilio a efectos de notificaciones en **C/**.....
C.P

..... (.....), y provista de **D.N.I. nº** comparece ante este servicio y de la mejor forma procede a **DECLARAR:**

PRIMERO.- Que Don/Doña..... compró en su establecimiento un/a..... (adjuntar el producto concreto y, en su caso, marca y modelo). Adjuntamos copia de ticket/factura de compra (documento uno).

SEGUNDO.- Pasados(X días/meses) desde la adquisición el aparato dejó de funcionar. (siempre tiene que ser un plazo inferior a 6 meses desde la fecha de compra)

TERCERO: Que en todo momento, Don/Doña.....ha hecho un uso adecuado y diligente del producto de acuerdo con las instrucciones de uso y mantenimiento del mismo.

CUARTO: Que el producto se encuentra en periodo legal de garantía ya que el defecto se ha producido antes de los dos años desde la fecha de compra. Además, al haberse producido el defecto antes del plazo de seis meses desde la compra, existe una presunción legal de que el mismo existía ya en el momento de la adquisición.

Por todo ello, SE SOLICITA:

PRIMERO: Que procedan a sustituir el producto por otro.

SEGUNDO: Que en caso de no proceder a dicha sustitución el/la reclamante emprenderá todas aquellas acciones extrajudiciales y judiciales que en derecho le correspondan.

Fdo: Don/Doña.....

En....., a.....de.....de 20..